

20

30

IGAKIS

20
JAHRE

//AKIS

30
JAHRE



20 JAHRE IGAKIS GENOSSENSCHAFT
UND 30 JAHRE AKIS – EINE
ERFOLGSGESCHICHTE, DIE WIR
GEMEINSAM MIT IHNEN FEIERN.



«IGAKIS SCHAFFT MEHRWERT DURCH WIRTSCHAFTLICHES HANDELN, SICHERHEIT UND TRANSPARENZ SOWIE INNOVATIONEN.»

Peter Breidenbach | Mitbegründer AKIS & IGAKIS Genossenschaft,
Ehrenpräsident IGAKIS Vorstand



20 Jahre IGAKIS, 30 Jahre AKIS – Was freut Sie ganz besonders?

Dass die IGAKIS sowohl als Idee (Milizorganisation, Selbsthilfe, Eigenverantwortung, Dienstleister AK) als auch technologisch, organisatorisch immer weiterentwickelt werden konnte, sich immer wieder den erneuerten und veränderten Rahmenbedingungen anpassen konnte und das immer noch tut.

Angenommen IGAKIS wäre eine Person – welche Charaktereigenschaften hat sie?

Anpassungsfähig (agil und gewundrig) und trotzdem stetig voranschreitend (manchmal fast stur, zumindest beharrlich).

Welche Geschichte rund um IGAKIS werden Sie niemals vergessen?

Die Kassenleitertagungen und die damit verbundenen Kontakte (und Überzeugungsarbeit) mit den Kollegen. In diesem Zusammenhang war in Bad Ramsach eine ganz besondere Tagung, als wir die sogenannten «Blauen Ordner» verteilten bzw. Ordner und die kopierten Inhalte. Die Teilnehmer mussten diese zuerst lochen und dann selber in die Ordner ablegen. Einige Kollegen meinten, damit wäre AKIS kreiert und zumindest fast fertig... Das muss Anfang der Neunzigerjahre gewesen sein.

Persönliche Frage von Joachim Gottschlich

Wo siehst Du die IGAKIS Genossenschaft bzw. AKIS in zehn Jahren?

IGAKIS wird sich weiterhin mit vereinten Kräften dafür engagieren, als führender IT-Lösungsanbieter für Sozialversicherungs-Unternehmen ein Wegbereiter in der Branche zu sein.

Ich bin überzeugt, dass IGAKIS das Potenzial und die Stärke behält, die vielfältigen Herausforderungen zu meistern und die Ziele aus der heutigen Vision kontinuierlich weiter zu festigen und als starke Werte zu verankern. In zehn Jahren darf IGAKIS auch rückblickend von sich sagen, durch wirtschaftliches Handeln, Sicherheit und Transparenz sowie Innovationen Mehrwert für Sozialversicherungs-Unternehmen und ihre Mitarbeitenden, Arbeitgeber und versicherten Personen geschaffen zu haben.

«DER MENSCH «AKIS» WÄRE VERMUTLICH
EIN EMMENTALER, DEN ES IN DIE USA
VERSCHLAGEN HAT.»

Hans-Jörg Scheitlin | Mitbegründer AKIS, Co-Gründer M&S



20 Jahre IGAKIS, 30 Jahre AKIS – Was ist Ihr persönlicher Jubiläumsstolz?

Wir sind klein gestartet, und es gibt uns immer noch! Das hängt auch damit zusammen, dass wir immer die richtigen strategischen Entscheide getroffen haben.

Beispiele hierfür sind:

- Programmierung mit C++ und später C# anstatt mit damals populären 4. Generations-Sprachen.
- Wechsel von Unix/Oracle auf Windows NT/SQL Server im 1993.
- Antrag und Entscheid für ein browserorientiertes AKIS/Net im 2001 auf Basis .NET/C#, obwohl damals alles von Unix und Open Source sprach.
- Entscheid für eine eigene Workflow-Engine (GK). Die damals schon existierende Lösung «Microsoft Workflow» wurde sistiert. Wären wir hier aufgesprungen, hätten wir jetzt ein grosses Problem.

Letztlich bin ich stolz darauf, dass die M&S in den bisherigen 30 Jahren keine einzige Schlüsselperson verloren hat und dass dank dem vollzogenen Management Buyout die Firma auch für die Zukunft bestens aufgestellt ist.

Angenommen AKIS wäre ein Mensch – welche Stärken hat dieser?

Der Mensch «AKIS» wäre vermutlich ein Emmentaler, den es in die USA verschlagen hat. Er wäre beharrlich – vielleicht sogar ein bisschen stur, gleichzeitig aber visionär, und er hätte einen langfristigen Fokus.

Was ist Ihre unterhaltsamste Erinnerung an AKIS?

Die (zweitägigen) Kassenleitertagungen in den Neunzigerjahren mit abendlichem Kegeln etc. waren immer sehr unterhaltsam.

Abenteuerlich waren auch die mitternächtlichen Suchaktionen nach Rekap-Differenzen aus den Rentenzahlungen im Sommer 1996 im Rahmen der Pilotierung von AKIS bei der damaligen AK 13. Allerdings wurde das dann irgendwann etwas ermüdend, und wir haben das Rekap-System entwickelt.

Persönliche Frage von Peter Breidenbach

Ich habe das Gefühl, wir hätten hervorragend zusammengearbeitet, mit fast normalen Differenzen im Kleinen. Du hast dies zwar auch immer betont, wie hast du unsere Zusammenarbeit wirklich gesehen? Vor allem dann im beginnenden Ablösungsprozess...?

Ich denke, unsere Zusammenarbeit war geradezu ideal, weil wir uns beide strikte an unsere Rollen hielten: Du hast mit grossem Engagement und entsprechendem Erfolg immer wieder die Erwartungen (Inhalte, Termine, Kosten) der wachsenden IGAKIS Community gemanagt und mir gleichzeitig den Rücken freigehalten. So hast Du mir Luft und Raum gelassen, AKIS aufzubauen, einzuführen und später weiterzuentwickeln. Natürlich ist heute diese Art von enger Zusammenarbeit und Vertrauen nicht mehr ausreichend. Sie war sicher der wichtigste Erfolgsfaktor in der Erfolgsgeschichte AKIS/IGAKIS!

«DIE HERAUSFORDERUNG EINE GENOSSENSCHAFT VON ÜBER 40 AUSGLEICHSKASSEN ALS PRÄSIDENT ZU FÜHREN, HAT MICH GEREIZT.»

Martin Dürr | Präsident IGAKIS Genossenschaft



20 Jahre IGAKIS, 30 Jahre AKIS – Was macht Sie besonders froh?

Wir sind bereit für die Zukunft, weil wir uns von Anfang an weiterentwickelt haben, nie stehen geblieben sind. Wir haben eine klare Vision und die Mitarbeitenden in allen Bereichen (Benutzerorganisation, Geschäftsstelle, Softwarelieferant ...), um diese Vision zu realisieren. Positionierung von IGAKIS als führender IT-Lösungsanbieter in der Schweiz für Sozialversicherungs-Unternehmen mit Mehrwert-Garantie. Wir handeln wirtschaftlich und stehen für Sicherheit, Transparenz und Innovation. Daran lassen wir uns messen.

Angenommen IGAKIS wäre eine Person – welche Charaktereigenschaften hat sie?

Selbstbewusst, verlässlich und offen für Neues.

Welche Erinnerung an IGAKIS lässt Sie schmunzeln?

Ich werde von Dritten regelmässig befragt, was denn IGAKIS als Genossenschaft genau mache. Ich beginne mit meinen Erklärungen (von der Vision bis zu den operativen Aufgaben; nein, es gibt nicht nur kantonale Ausgleichskassen sondern auch noch Verbandsausgleichskassen; ja, wir haben nur einen Softwarelieferanten; nein, die Projektleitung liegt bei IGAKIS usw.). Das Verständnis bei meinem Gegenüber wird nicht grösser, sondern regelmässig immer kleiner und ich muss schmunzeln (das mit IGAKIS ist wirklich kompliziert...).

Persönliche Frage von Hans-Jörg Scheitlin

Was war Deine Motivation, nebst der anspruchsvollen Leitung der SPIDA während vielen Jahren das Präsidium der IGAKIS zu führen?

Da gibt es eine offizielle und eine ehrliche Antwort!

1. Die Herausforderung eine Genossenschaft von über 40 Ausgleichskassen als Präsident zu führen, hat mich gereizt. Eine neue strategische Führungsaufgabe mit der Option, die Zukunft der IT-Landschaft für eine Mehrheit der Ausgleichskassen kundenorientiert auszurichten und zu gestalten.
2. Punkt 1 plus zusätzlich eine Mixtur aus Optimismus (irgendwie wird das schon gehen), Ehrgeiz (das wäre doch etwas für mich) und da fühle ich mich aber geehrt (und gebauchpinselt), dass die mir das zutrauen...

«DAS CREDO ‹GEMEINSAM STARK› IST
BEI DER IGAKIS GENOSSENSCHAFT KEIN
LEERES VERSPRECHEN; ES WIRD GELEBT.»

Joachim Gottschlich | Geschäftsleiter IGAKIS Genossenschaft



20 Jahre IGAKIS, 30 Jahre AKIS – was bedeutet Ihnen daran am meisten?

Die IGAKIS Genossenschaft hat über alle Jahre hinweg nachhaltig bewiesen, mit AKIS flexibel alle regulatorischen und technischen Anpassungen inhaltlich und zeitlich erfüllen zu können. Finanzielle Stabilität, Kostentransparenz und wirtschaftliches Handeln bieten den Ausgleichskassen Sicherheit bei der Planung ihrer IT-Kosten. Das Credo «Gemeinsam stark» ist bei der IGAKIS Genossenschaft kein leeres Versprechen; es wird gelebt. Die IGAKIS Genossenschaft und die Geschäftsstelle bieten mehr als ein «klassischer» Softwarelieferant.

Zu dieser – in der IT-Welt wirklich nicht selbstverständlichen – 30-jährigen Erfolgsgeschichte hat M&S einen wesentlichen Teil beigetragen. Sie sind für uns mehr als «nur» ein Softwarelieferant, sondern ein Partner und Motivator zu Innovationen; herzlichen Dank und BRAVO!

Angenommen AKIS wäre ein Mensch – welche Stärken hat dieser?

Wie der Mensch und sein Hirn muss man in der heutigen Berufswelt immer flexibel und zukunftsorientiert sein. Der Brain von AKIS kommt unmittelbar von den Genossenschaftern und M&S. AKIS ist dank konsequenter Standardisierung und Automatisierung sowie kassenindividueller Konfigurationsmöglichkeiten (Customizing) weiterhin flexibel und skalierbar.

An welchen Moment mit IGAKIS denken Sie stets gerne zurück?

Meine Highlights sind die vielen Beitritte (2008–2018 mit sieben Ausgleichskassen) von neuen Ausgleichskassen aus verschiedenen IT-Pools und «Kulturen» zur IGAKIS Genossenschaft. Diese konnten immer auf eine tolle Unterstützung der diversen Göttikassen zählen und eine aktive Integration in die heterogene IGAKIS Gemeinschaft erleben.

Persönliche Frage von Martin Dürr

Was motiviert Dich immer wieder aufs Neue als Geschäftsführer von IGAKIS?

Ich glaube wirklich an die Erreichbarkeit der Vision der IGAKIS Genossenschaft: «IGAKIS ist der führende IT-Lösungsanbieter für Sozialversicherungs-Unternehmen. IGAKIS schafft Mehrwert für Sozialversicherungs-Unternehmen und ihre Mitarbeitenden, Arbeitgeber und versicherten Personen durch wirtschaftliches Handeln, Sicherheit und Transparenz sowie Innovationen.»

Obwohl man die (zu) vielen gesetzlichen Anpassungen inhaltlich und leider auch zeitlich praktisch nicht mehr beeinflussen kann, haben wir seitens der IGAKIS Genossenschaft mit unserem flexiblen AKIS, einer starken Gemeinschaft mit entsprechenden Werthaltungen und einem schlagkräftigen sowie innovativen Softwarepartner eine hervorragende Ausgangslage, diese Ziele erreichen zu können.

STIMMEN AUS DEN IGAKIS AUSGLEICHSKASSEN



Stephan Benne

AK 12 Basel-Stadt | Prozessspezialist EO & Mutterschaft

«Mit Einbezug engagierter Endbenutzenden, einer professionellen Projektleitung IGAKIS sowie Inputs und kritischen Fragen des Softwarelieferanten M&S entstehen hervorragende, benutzergeführte und moderne IT-Lösungen für die Ausgleichskassen. Mit Respekt, Toleranz und proaktivem Verhalten gestalten wir die Zukunft.»



Sabrina Bollhalder

**AK 46 GastroSocial | Leiterin Fachkoordination
Kernsysteme**

«Jede Seite bringt ihre Kernkompetenz ein – eine perfekte Fusion von Technologie und Business-Know-how vereint. Unser Konzept ist zukunftsorientiert. Es ist oft einfacher, mit Partnern neue Wege zu gehen und in neue Funktionen zu investieren als im Alleingang.»



Regula Bürki

**AK 103 AGRAPI | Abteilungsleiterin Beiträge,
Finanzen & Controlling**

«Obschon alles AHV-Ausgleichskassen sind, ist es eine bunte Welt: Kundenvielfalt, unterschiedliche Kassengrösse/Organisation, unterschiedliche Abläufe/Zuständigkeiten. AKIS unterstützt diese Vielfalt ..., wo es möglich ist. Was u.a. zu benutzerfreundlichen IT-Lösungen führt.»



Andreas Fässler

AK 32 Ostschw. Handel und Industrie

AK 112 Gewerbe St. Gallen | Geschäftsführer

«Die prozessorientierte und webbasierte IT-Branchenlösung AKIS ermöglicht sowohl den Verbands- als auch den kantonalen Ausgleichskassen die effiziente Abwicklung aller 1. Säulenprozesse in einer integrierten Applikation. Der Erfolg spricht für sich: Die Hälfte aller Ausgleichskassen in der Schweiz setzt AKIS ein.»



Mike Oberholzer

AK 12 Basel-Stadt | Direktor

«Auch zweimal nachrechnen ändert nichts: Seit über 25 Jahren bin ich in der Benutzerorganisation der IGAKIS tätig. Viel hat sich seither geändert. Eines ist über die Jahre gleich geblieben: Ohne das grosse Engagement aller Fachspezialisten in den Kassen wäre AKIS nicht Branchenleader.»



Daniela Proietto

AK 28 medisuisse | Abteilungsleiterin Beiträge

Mitglied der Geschäftsleitung

«Die Stärke liegt in den Unterschieden. Daraus entstehen innovative Ideen und Lösungen. Die Begegnungen und die Zusammenarbeit im Team sind auch für mich persönlich eine Bereicherung.»

STIMMEN AUS DEN IGAKIS AUSGLEICHSKASSEN



Alain Rogger

AK 03 Luzern | Leiter WAS Ausgleichskasse Luzern

«Die Corona-Krise hat uns alle unerwartet getroffen. Ich bin stolz, dass wir die Vorgaben des Bundes dank unserer hervorragenden Software AKIS so schnell, mit einem hohen Automatisierungsgrad und professionell umsetzen konnten. Dennoch hoffe ich natürlich, dass sich eine solche Situation nicht wiederholt.»



Alexandra Steiner

AK 55 Thurgauer Gewerbeverband | Kassenleitung

«AKIS bietet ihren Genossenschaftlern ein Rundum-sorglos-Paket. Als einzelne Ausgleichskasse muss ich mich nicht um die technische Umsetzung der gesetzlichen Veränderungen kümmern. IGAKIS behält den Überblick und bündelt Know-how, ist Vermittler zwischen Software-Lieferant und AK, vertritt die Bedürfnisse der AK gegenüber dem Software-Lieferant und denkt heute schon an Morgen.»



Christina Vettas

**AK 79 Spida | Leiterin Kundenbetreuung
Mitglied der Geschäftsleitung**

«Können die unterschiedlichsten Bedürfnisse von KMU bis Grosskunden aus diversen Branchen mit der gleichen IT-Lösung abgedeckt werden? Ja, dank der Mitwirkung der Mitarbeitenden zahlreicher Ausgleichskassen in der Benutzerorganisation. «connect» ist ein Beweis dafür. Darum machen wir mit!»



Björn Wertli

AK 46 GastroSocial | Direktor

«Mit IGAKIS können wir uns auf einen kompetenten Partner verlassen. IGAKIS hat in der Corona-Zeit eine ausserordentliche Flexibilität bewiesen. Innert kürzester Zeit wurden die vom Bund verordneten Weisungen umgesetzt. Sämtliche angeschlossenen Ausgleichskassen profitierten von diesen benutzerfreundlichen und effizienten Anpassungen.»



Selin Yavuz

**AK 32 Ostschw. Handel und Industrie
AK 112 Gewerbe St. Gallen | Sachbearbeiterin Projekte
und Prozesse**

«Dank der Benutzerorganisation kann ich mein fundiertes Fachwissen praxisnah einbringen, welches anschliessend gewinnbringend in eine kundenorientierte und effiziente Benutzeroberfläche weiterentwickelt wird.»

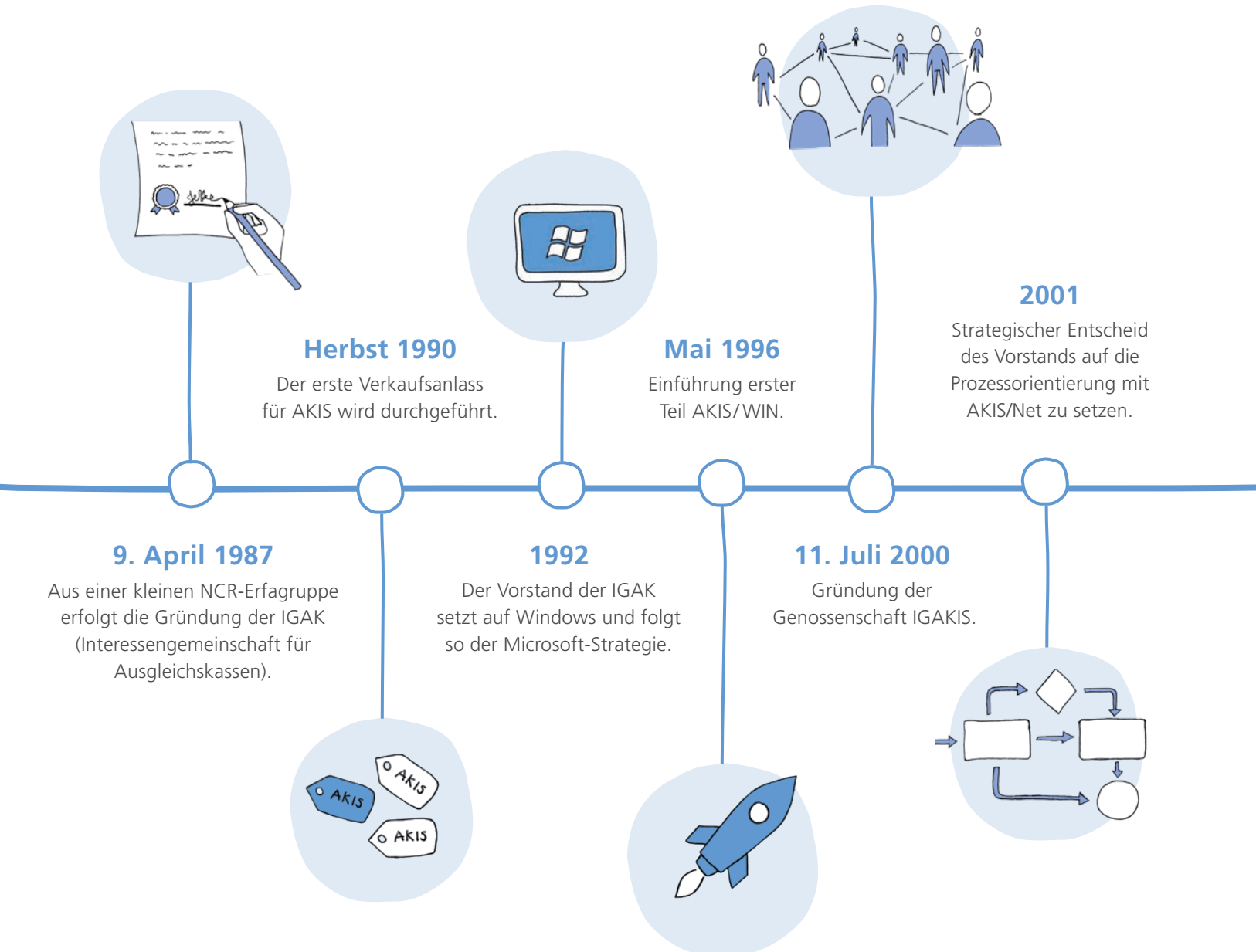


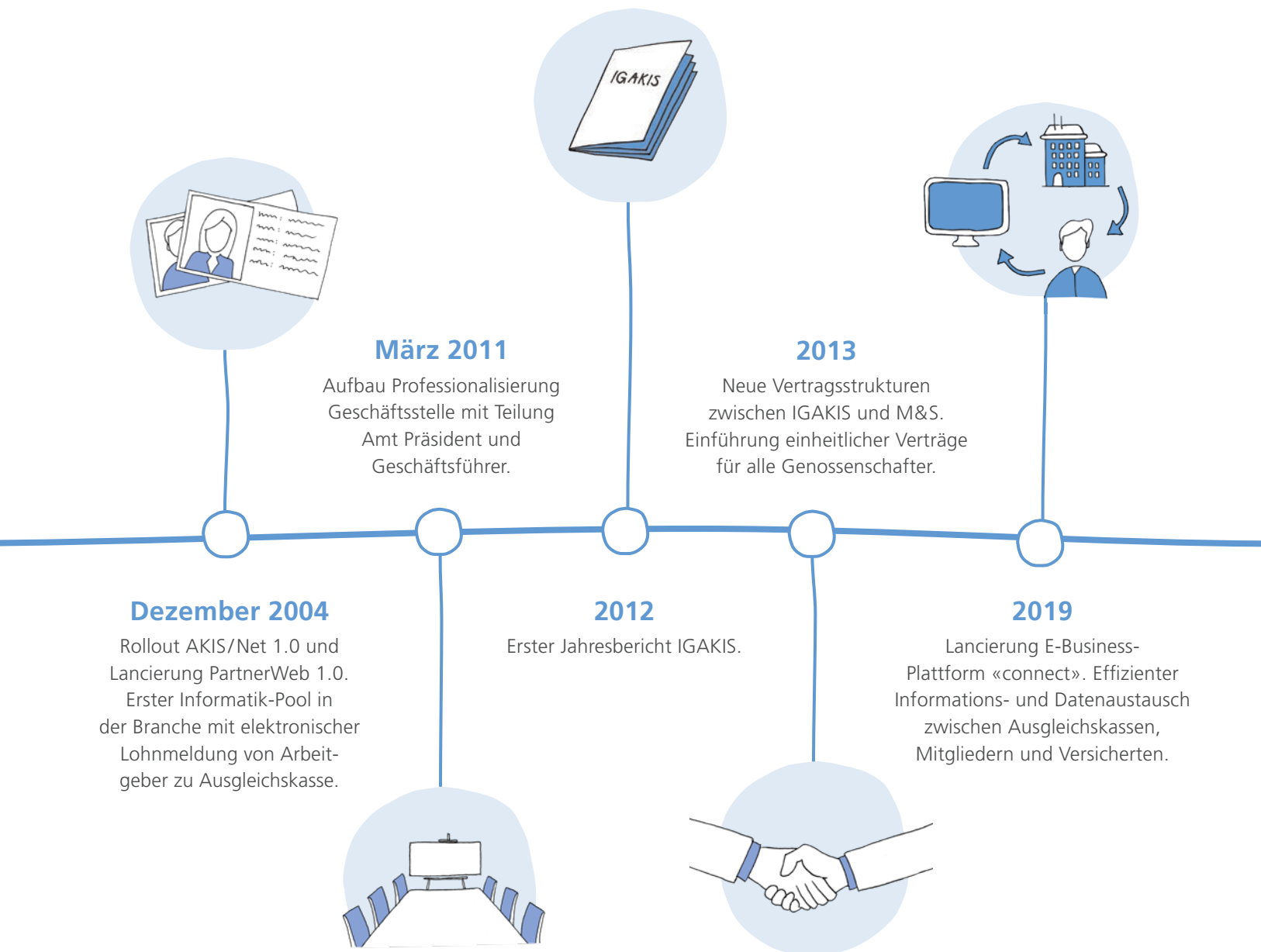
Beat Zberg

**AK 65 Zürcher Arbeitgeber | Stv. Geschäftsleiter
Teamleiter Beiträge & Familienzulagen**

«AKIS, die führende Branchenlösung für Ausgleichskassen, zeichnet sich aus durch strukturierte und prozessorientierte Geschäftsabläufe, einfache und bedienungsfreundliche Anwendungen sowie eine sauber angeordnete und übersichtliche Darstellung. Es ist die beste Branchenlösung mit sehr viel Zukunftspotenzial.»

MEILENSTEINE DAMALS BIS HEUTE





WISSENSWERTES

KENNZAHLEN

Umsatz	CHF 19.7 Mio.
Beitragsvolumen	CHF 16.73 Mia.
Ausbezahlte Leistungen	CHF 20.44 Mia.
davon Familienzulagen	CHF 2.09 Mia.

Mit 50 Projekt- und Wartungsteams und den rund 140 Mitarbeitenden aus den Ausgleichskassen wird die Automatisierung weiterhin aktiv vorangetrieben.

BENUTZER-ORGANISATION

MEHRWERT IGAKIS «GEMEINSAM STARK»

Das Credo «Gemeinsam stark» ist bei der IGAKIS Genossenschaft kein leeres Versprechen. Wir bieten mehr als ein «klassischer» Softwarelieferant.

Die IGAKIS Genossenschaft sieht sich als Interessengemeinschaft von Ausgleichskassen, die für ihre Mitglieder ein starkes Netz für starke Leistungen spannt.

IGAKIS GEMEINSCHAFT

BUDGETTREUE

Budgets wurden bislang eingehalten oder teilweise unterschritten.

Schweizweit führender IT-Lösungsanbieter
für Sozialversicherungs-Unternehmen
mit 42 Ausgleichskassen.

ENTWICKLUNG GENOSSENSCHAFTER

INNOVATION @IGAKIS

Die in den letzten 20 Jahren gezeigten Stärken und die Innovationskraft unserer Genossenschaft stimmen sehr optimistisch, weiterhin sämtliche gesetzgebenden und technologischen Herausforderungen erfolgreich zu meistern.

Mit unserer innovativen
E-Business-Plattform
«connect» bauen wir unsere
Rolle als Opinion-Leader
im Bereich eGovernment
weiter aus.

E-BUSINESS- PLATTFORM «CONNECT»

Die Erfolgsgeschichte
von «connect» wird mit
einer Roadmap 2021ff
sicherlich fortgesetzt.

WISSEN TEILEN UND VERMEHREN

Das fundierte Fachwissen der
Genossenschaft fließt in alle
IGAKIS-Projekte ein, wodurch
ein zielorientierter Wissens-
kreislauf sichergestellt ist.

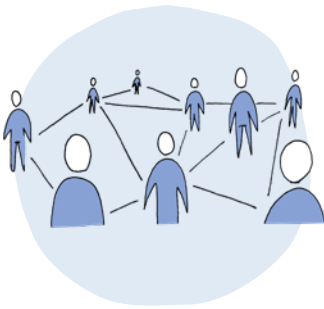
Die Automatisierung und Digitalisierung sind in unserem
Ausgleichskassen-Informationssystem AKIS keine Schlag-
worte, sondern werden in neuen Projekten bereits seit
einigen Jahren konkret umgesetzt.

MEHRWERT VON AKIS

VISION

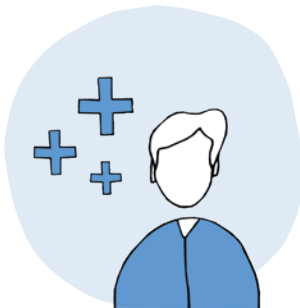
AUSBLICKE

Wir verstehen uns nicht mehr als Anbieter einer IT-Lösung im Bereich der Ersten Säule für Deutschschweizer Ausgleichskassen. Nach unserer neuen Vision ist IGAKIS der führende IT-Lösungsanbieter für Sozialversicherungs-Unternehmen.



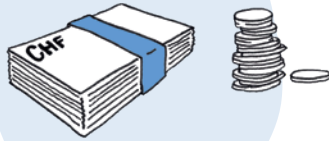
Generalversammlung vom 17. Mai 2018 bestätigt unsere neue Vision und die Rechtsform als Genossenschaft mit unternehmerischen Werten.

**Jeder Genossschafter
hat eine Stimme.**



MehrWert

für Sozialversicherungsunternehmen und ihre Mitarbeitenden, Arbeitgeber und versicherten Personen.

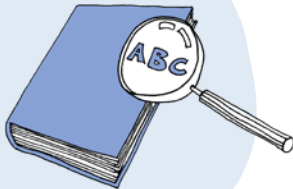


Wir handeln wirtschaftlich

Effektiv und effizient, nicht gewinnorientiert.

Wir bieten Sicherheit

Finanzielle Sicherheit und
Produktesicherheit.



Wir sind transparent

Die Handlungen und Prozesse sind nachvollziehbar, dokumentiert und für die Genossenschafter einsehbar.

Wir sind innovativ

Wir entwickeln unsere Produktpalette kundenorientiert auf hohem technischen Niveau.



WIR DANKEN IHNEN FÜR IHRE UNTERSTÜTZUNG
UND TREUE IN ALL DEN JAHREN UND FREUEN UNS
AUF DIE WEITERE ZUSAMMENARBEIT MIT IHNEN.

IHRE IGAKIS GENOSSENSCHAFT





